

父母会会員各位

2017年11月9日
デュッセルドルフ日本人学校
父母会
fubokai@jisd.de



学校祭についてのアンケート 集計および回答

学校祭の父母会イベントおよびアンケートへのご協力ありがとうございました。学校祭当日に設置したアンケートボックスへの投函も含め、多くのみなさまからのご意見・ご指摘・ご感想などいただきました。担当各所に皆さまからの貴重なご意見は、全て渡しました。

学校祭2日目の父母会イベントは、『子どもたちの笑顔のため』であることを前提に、子どもたちのためになる変更は積極的に取り入れていけるよう、引継ぎさせていただきます。

父母会イベント全体

今年度も、父母会は「簡素化・負担軽減」を中心に見直しをその都度行ない、カフェ部では飲食スペースレイアウトの簡素化、ほびい部の事前製作会の回数削減など作業を軽減しました。こうした見なおしを実施した上で迎えた学校祭ですが、アンケート結果を拝見する限りでは、簡素化による弊害は特に出なかったと判断しております。

○ ボランティア・提供品の全員参加を徹底すべきではないか

➡ 父母会会員の皆さまから、全員に平等に仕事を割り振ってほしいというご意見をいただきました。

例年、会員の負担が多少なりとも偏ってしまっているのが現状です。ボランティアについては、事前に当日の予定を把握することが困難な会員の方も多く、現行の方法でボランティアを募るつもりです。

また、提供品についても偏りをなくすため、改善に努めます。

○ 学校祭委員の仕事の負担が大きい

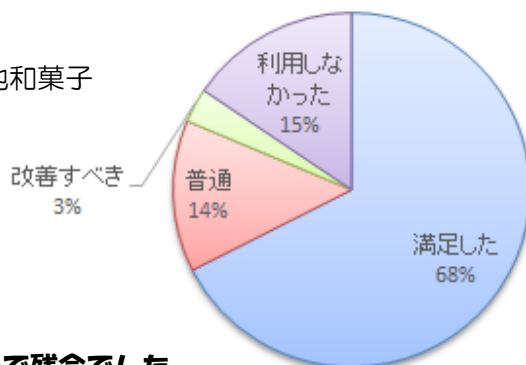
➡ 今年度は昨年度より2名多い34名の学校祭委員でイベントの運営を行いました。各部活動日数の削減、作業の削減をしてきました。来年度以降も少しずつ負担を軽減していきたいと思っています。

カフェ部「ぱおぜ」

今年度カフェ部の満足度アンケート結果

<人気投票ランキング>

1位 みたらし団子 2位 炊き込みごはん 3位 その他和菓子
4位 いなり寿司 5位 マドレーヌ類 6位 クッキー
7位 ケーキ類 8位 お祭りパスタ 9位 その他



○ 早い段階（12：00）の時点でほぼ売り切れていたのが残念でした

➔ 開店時間直後から多くの方が商品を求めて来店されます。提供品には数に限りがあり、早い時間に売り切れてしまう品物もあります。更なる皆さまからの提供品のご協力をよろしくお願いいたします。

○ 提供品の偏りがあった。改善方法はないか

➔ 保護者の皆さまからの提供品にて数にばらつきがあります事、ご理解ください。和菓子など人気の商品ほど数が少ないため、1人でも多くのご提供をお願いいたします。提供品の偏りに関するご意見は、改善事項として引継ぎたいと思います。

○ 飲物だけ買いたい。最初から飲み物売り場があればよいのでは

➔ 飲物専用売り場を12時に設置予定でしたが、飲み物のみの購入希望の声を多くいただいたため、1時間半繰り上げました。しかし、オープンと同時の販売は売り場が混雑している事や、人員確保の点から難しい状況です。

○ メニューに代わり映えがしない

➔ 今年度メニューを検討いたしました。新メニュー導入に当たってはスタッフに大きな負担がかかるのも現実です。提供品は、提供品アンケート記載の品物以外も受け付けておりますので、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

○ 行列が長い、列がわかりにくかった

➔ 今年度も売り場全体の配置転換を検討しましたが、スペースに限りがあるため変更は難しいと判断しました。買うためのレーンを設けていましたが、スタッフが案内できる範囲も限られています。手軽に買える行商くんもご利用ください。

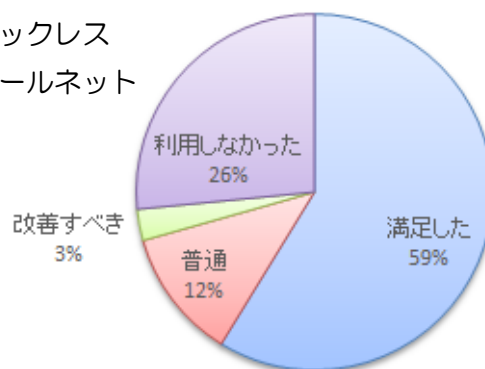


ほびい部「ほびいしょっぷ」

<人気投票ランキング>

1位 サッカーボール 2位 かばん類 3位 ミサンガ
4位 はりねずみ 5位 シュシュ 6位 カルトナーシュ
7位 ビーズ 8位 エコクラフト 9位 きらきらネックレス
10位 その他 11位 ベアー 12位 サッカーボールネット

今年度ほびい部の満足度アンケート結果



○ 店内入り口・待合室の場所がわかりづらかった

→ 今後、看板の設置や誘導を工夫していきたいと思います。

○ 1・2年生は保護者同伴での入場が望ましい

→ 今年度、新たな試みとして子どもみの入店時間を設けました。混雑緩和につながり好評でした。初めて一人でお買い物が体験できて良かったという意見もありましたが、一人では難しいという意見もあります。今後の課題としたいと思います。

○ 男の子向けの商品が少なかった。もっと増やしてほしい

→ 毎年、課題としてあがっています。今年度、虫のストラップ、アイロンビーズこま、男の子向けカルトナーシュ、サッカーボールネットを新たに製作しました。アイデアのある方は、ぜひご協力をお願いします。

○ 子どもみの入店時間が設けられていて良かった

→ 毎年、混雑緩和が課題になり、今年度は入店時間を分けた結果、ゆっくりとお買い物ができたと好評でした。ご協力ありがとうございました。

あそび部「あそびのひろば」

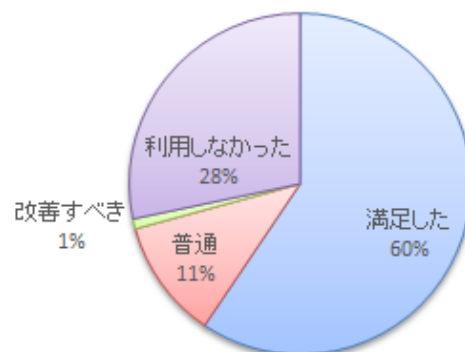
今年度あそび部の満足度アンケート結果

<GO!GO!ラリー>

多くのご意見いただきました。

備品の欠陥や企画のルール改善案など、さまざまなご意見ありがとうございました

あそびのひろばについては、毎年企画内容の見直しから活動が始まります。活動開始時に、皆さまの声が活かせるように引き継いでいきたいと思ひます。



<こうさく>

○ 上級生には物足りない

➡ 対象者が未就学児から中学生までと、作成物の選定が大変難しくなっております。工作は例年低学年に人気があるので、今年は低学年が特に楽しめる企画に絞りました。いただきましたご要望につきましては、引継ぎたいと思ひます。

○ 順番待ちが長かった

➡ 沢山の方々にお越しいただけ、大変ありがたかったです。午前中は空いており、午後は混雑していました。混雑する午後に、ボランティア人数増、席数増による待ち時間の短縮を検討します。

○ 工作は時間を要するので、保護者の待機場所があるとありがたい

➡ 各部屋、黒板側などを保護者の方の待機場所として設定しておりましたが、今後は、より皆さまへわかりやすい表示を工夫していきたいと思ひます。

<わくわくラリー>

○ さかなつりの導線をもう少しわかり易くしたほうが良いのでは

➡ 今回、部屋や廊下の混雑解消を目指して、部屋の中で列を作れるように考えてみましたが、一目ではわかりづらいので、今後また企画した場合、表示を工夫したり誘導の人を増やしたりする等、検討していければと思ひます。

○ わなげのパーフェクト賞をとるのが難しかった。特に小さな子どもには条件をゆるめるなどしてほしい

➡ 年齢毎に投げる位置をずらして幅広い年齢の子どもたちに楽しんでもらえるようにと思ひましたが、中には難しく感じたお子さまもいたようなので、今後もし企画した場合、投げる位置や個数をゆるめるなどの条件を検討したいと思ひます。

<おはなしのひろば>

○ **上演中の出入りが多く気になった**

➡ 基本的には、やむを得ずの場合を除いて上演中は出入りを禁止していましたが、その表示のみでの対応でした。出入口付近に人を配置するなど検討していきたいと思います。

※「キラキラ☆ペインティング」と「ドイツ語でおにたいじ」は補習校父母会の管轄のため、回答はしていません。みなさまからのご意見・ご感想は補習校父母会を通して担当者に渡していただいています。

行商くん

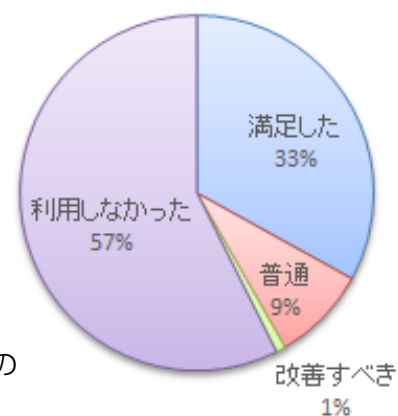
今年度行商くんの満足度アンケート結果

○ **便数を増やしてほしい**

➡ 12時から1時間ごとに14時までカフェ部、ほびい部、計8便活動しました。増便を考えた場合、より多くのボランティアの参加が必要です。

○ **出会えなかった。もっと目立つようにした方が良いと思う**

➡ 今年度は行商くん付き添いの大人ボランティアの方にカフェ部行商くんは黄色のプラカード、ほびい部行商くんには水色のプラカードを持っていただきました。
来年度も多くの皆さまに見つけてもらえるよう引継ぎます。



○ **行商くんを見つけたが、品物がなかった**

➡ 各部商品は偏りや不足がないように陳列しましたが、短時間で多くの方に購入いただいた為、タイミングによっては品薄だったかもしれません。